

Záručné podmienky.

- Ak nie je v zmluve, v potvrdení objednávky alebo v cenovej ponuke uvedené inak, spoločnosť TTS Martin s.r.o., IČO: 36394327, so sídlom 038 42 Rakovo 92, zápis v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 12453/L (ďalej aj ako „výrobca“ alebo „predávajúci“) poskytuje kupujúcemu na výrobok **Elektrický zdrojový agregát (ďalej aj ako „EZA“)** záruku na vady materiálu alebo chyby výroby v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok v dĺžke:
 - o **24 mesiacov alebo do momentu odpracovania 500 motohodín zariadením EZA** (podľa toho čo nastane skôr) **odo dňa protokolárneho uvedenia do prevádzky EZA** ak dochádza k protokolárnemu uvedeniu do prevádzky EZA výrobcom alebo výrobcom určenou osobou;
 - o **27 mesiacov alebo do momentu odpracovania 500 motohodín zariadením EZA** (podľa toho čo nastane skôr) **odo dňa protokolárneho odovzdania EZA kupujúcemu** ak nedochádza k protokolárnemu uvedeniu do prevádzky EZA výrobcom alebo výrobcom určenou osobou;
 - o **27 mesiacov alebo do momentu odpracovania 500 motohodín zariadením EZA** (podľa toho čo nastane skôr) **odo dňa expedície EZA od výrobcu** ak nedochádza k protokolárnemu uvedeniu do prevádzky EZA výrobcom alebo výrobcom určenou osobou ani k protokolárnemu odovzdaniu EZA kupujúcemu.

- Ak nie je v zmluve, potvrdení objednávky alebo v cenovej ponuke uvedené inak, výrobca poskytuje kupujúcemu na výrobok **Kogeneračná jednotka (ďalej aj ako „KGJ“)** záruku na vady materiálu alebo chyby výroby v zmysle platných všeobecných obchodných podmienok v dĺžke:
 - o **12 mesiacov** (bez ohľadu na počet motohodín) **odo dňa protokolárneho uvedenia do prevádzky KGJ** ak dochádza k protokolárnemu uvedeniu do prevádzky KGJ výrobcom alebo výrobcom určenou osobou;
 - o **18 mesiacov** (bez ohľadu na počet motohodín) **odo dňa protokolárneho odovzdania KGJ kupujúcemu** ak nedochádza k protokolárnemu uvedeniu do prevádzky EZA výrobcom alebo výrobcom určenou osobou;
 - o **18 mesiacov** (bez ohľadu na počet motohodín) **odo dňa expedície KGJ od výrobcu** ak nedochádza k protokolárnemu uvedeniu do prevádzky KGJ výrobcom alebo výrobcom určenou osobou ani k protokolárnemu odovzdaniu KGJ kupujúcemu.

- Podmienkou uznania reklamácie pri EZA je pravidelná kontrola EZA osobami zaškolenými výrobcom (ďalej aj ako „obsluha“) každých 7 dní podľa úkonov popísaných v „prevádzkovom poriadku“ a vykonanie veľkej technickej kontroly minimálne jedenkrát ročne vrátane úkonov popísaných v dokumente „náplň pravidelnej ročnej kontroly EZA“, pričom výrobca odporúča vykonávanie pravidelnej kontroly EZA každých 6 mesiacov. Všetky úkony (týždenné kontroly, pravidelné servisné kontroly vrátane veľkej technickej kontroly ako aj opravy) musia byť zapísané v prevádzkovej knihe EZA a musia byť poskytnuté predávajúcemu ako podklad pre uznanie reklamácie.

- Podmienkou uznania reklamácie pri KGJ je pravidelná kontrola a servis KGJ, podľa návodu na obsluhu a údržbu a servisnej matice motora a generátora. Všetky úkony (odoberanie vzoriek oleja, pravidelné kontroly a servis) musia byť zapísané v prevádzkovej knihe KGJ a musia byť poskytnuté predávajúcemu ako podklad pre uznanie reklamácie.

- V prípade vykonania servisu, ak nie je v servisnej zmluve, v potvrdení objednávky alebo cenovej ponuke uvedené inak, predávajúci poskytuje kupujúcemu **záruku na náhradné diely** (s výnimkou spotrebného materiálu), na vady materiálu, alebo chyby výroby **v dĺžke 6 mesiacov** a na prevedené **servisné práce v dĺžke 12 mesiacov** odo dňa podpisu preberacieho protokolu, dodacieho listu resp. servisného listu.

- Ak nie je v zmluve, potvrdení objednávky alebo v cenovej ponuke uvedené inak, výrobca poskytuje kupujúcemu na výrobok **Elektrický rozvádzač (ďalej aj ako „Elektrický rozvádzač“)** záruku na vady materiálu alebo chyby výroby v zmysle platných všeobecných obchodných v dĺžke:
 - o **12 mesiacov odo dňa expedície Elektrického rozvádzača od výrobcu** ak nedochádza k protokolárnemu uvedeniu do prevádzky Elektrického rozvádzača výrobcom alebo výrobcom určenou osobou ani k protokolárnemu odovzdaniu Elektrického rozvádzača kupujúcemu.
- Skryté vady výrobku, ako aj vady výrobku, za ktoré zodpovedá výrobca zo záruky, je kupujúci povinný bezodkladne písomne oznámiť výrobcovi (reklamácia).
- Výrobca resp. predávajúci sa vyjadrí k reklamácií do 30 dní od doručenia reklamácie.
- Výrobca je oprávnený požadovať sprístupnenie miesta, v ktorom sa výrobok nachádza na účel jeho obhliadky a posúdenia oprávnenosti reklamácie. Ak kupujúci nezabezpečí na žiadosť výrobcu sprístupnenie tohto miesta na účel obhliadky výrobku najneskôr v lehote 7 dní od žiadosti výrobcu, lehota v ktorej sa výrobca vyjadří k reklamácií sa predlžuje o počet dní omeškania kupujúceho so sprístupnením miesta, v ktorom sa výrobok nachádza.
- Pokiaľ bude reklamácia oprávnená, predávajúci v čase určenom na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie určí aj lehotu a spôsob odstránenia vady ustanovenia o tom či prípadné odstránenie vady vykoná výrobca alebo ním určená osoba.
- Počas záruky servisné stredisko predávajúceho priamo, alebo ním autorizované servisné stredisko opraví alebo vymení poškodený detail výrobku na svoje náklady, avšak len ak je príslušná reklamácia uznaná ako oprávnená.
- Na všetky vymenené, alebo opravené súčiastky, alebo súčasti výrobku, na ktoré sa vzťahuje záruka, sa prenáša zostávajúca záručná doba pôvodných súčiastok, alebo súčastí výrobku.
- Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v uznanej záručnej oprave a nemohol byť v čase trvania záruky používaný.
- Kupujúci je povinný tovar používať len na účel, na ktorý je určený a v súlade s bezpečnostnými a inými všeobecne záväznými predpismi.
- Kupujúci je povinný počas záručnej doby udržiavať tovar v riadnom a prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť na vlastné náklady záručné prehliadky autorizovaným servisným strediskom, podľa odporúčania predávajúceho.
- Akákoľvek zodpovednosť za iné náklady, škody, priame alebo nepriame straty kupujúceho vyplývajúce z použitia výrobku, alebo ich čiastočnej či úplnej nefunkčnosti je vylúčená.

Záruka nebude uznaná v prípadoch ak:

- Výrobok nie je správne nainštalovaný, v dôsledku čoho nespĺňa výrobcom predpísané technické parametre, čím sú porušené podmienky pre jeho správnu prevádzku.
- Výrobok bol nainštalovaný nekvalifikovaným, u výrobcu nezaškoleným personálom resp. inou osobou ako výrobcom odporúčaným personálom.
- Neboli dodržané pokyny v zmysle „Návodu na obsluhu a údržbu“ alebo „pokynov pre obsluhu“ alebo „Prevádzkového poriadku“ dodávaných spoločne s výrobkom.
- Nebola dodržaná pravidelná kontrola EZA obsluhou každých 7 dní podľa úkonov popísaných v „prevádzkovom poriadku“.
- Veľká technická kontrola EZA nebola vykonaná minimálne jedenkrát ročne vrátane úkonov popísaných v dokumente „náplň pravidelnej ročnej kontroly EZA“.
-
-

- Akýkoľvek z úkonov (týždenné kontroly, pravidelné servisné kontroly vrátane veľkej technickej kontroly ako aj opravy EZA) nebol zapísaný v prevádzkovej knihe EZA alebo nebol poskytnutý predávajúcemu spolu s reklamáciou.
- Nebola dodržaná pravidelná kontrola a servis KGJ, podľa návodu na obsluhu a údržbu a servisnej matice motora a generátora.
- Akýkoľvek z úkonov (odoberanie vzoriek oleja, pravidelné kontroly a servis) nebol zapísaný v prevádzkovej knihe KGJ alebo nebol poskytnutý predávajúcemu spolu s reklamáciou.
- Akákoľvek plomba pripevnená vo výrobe na výrobku bude porušená, alebo odstránená iným subjektom ako výrobcom alebo ním písomne povereným autorizovaným servisným strediskom.
- Výrobok bol rozobratý, opravovaný alebo boli modifikované jeho časti inou osobou ako servisným strediskom výrobcu alebo ním písomne povereným autorizovaným servisným strediskom.
- Pri výkone údržby alebo oprave neboli použité originálne náhradné diely.
- Ak bol výkonom predpísanej pravidelnej údržby poverený iný subjekt než servisné stredisko výrobcu, resp. výrobcom písomne poverené autorizované servisné stredisko.
- Jednotlivé časti palivového systému boli poškodené z dôvodu použitia nepovoleného druhu paliva, alebo paliva zlej kvality.
- Nastala chyba elektrického systému, spôsobená pripojením elektrických komponentov, ktoré prekročovali povolené výkonové zaťaženie výrobku.
- Bol výrobok poškodený pri doprave, prekládke či vykládke.
- Dôjde k poškodeniu neodvratnou udalosťou vyššej moci. Za prípady vyššej moci sa považujú najmä, nie však výlučne: požiar, povodeň, prírodná katastrofa.